

La [atención a la población](#) constituye una política de principios, inherente a nuestro sistema de gobierno popular, por lo que en la [Constitución de la República de Cuba](#), se establece en su artículo No. 61, que las personas tienen derecho a dirigir quejas y peticiones a las autoridades, las que están obligadas a tramitarlas y dar respuestas oportunas, pertinentes y fundamentadas en el plazo y según el procedimiento establecido en la ley.

Es una política del sistema de gobierno, en cuya ejecución intervienen todos los dirigentes y funcionarios que contribuyen al fortalecimiento de los vínculos con la población. Se debe orientar al ciudadano en correspondencia con el tema o asunto planteado, ofreciendo la atención requerida, con serenidad y sencillez.

**Descargar APK [Participación Popular](#), una alternativa digital que canaliza dudas, quejas y sugerencias**

---

### Fundamento Legal

[Ley No. 131. Ley de Organización y Funcionamiento](#) de la Asamblea Nacional del Poder Popular y del Consejo de Estado de la República de Cuba. Gaceta Oficial No. 6 Extraordinaria de 2020.

---

### [Presidencia de la República / Consejo de Ministros de Cuba](#)

#### Departamento de atención a la población

- Dirección: Calle Hidalgo Esq. 6, La Timba, Plaza de la Revolución, La Habana, Cuba.
- Horario de atención: de lunes a viernes de 8:45 am a 4:45 pm.
- Teléfonos: (+537) 8370109 / 7 8592248 / 78592102
- Correo: [despacho@presidencia.gob.cu](mailto:despacho@presidencia.gob.cu)

#### En línea

- [Formulario de planteamientos](#). Plataforma de atención en línea de asuntos dirigidos al Presidente, Vicepresidente, Primer Ministro y Viceprimeros Ministros de la República de Cuba.

- [Formulario de seguimiento en línea](#)

---

## [Gobierno de la República de Cuba](#)

### **Departamento de atención a la población del Consejo de Ministros**

#### **Atención Personal**

- Dirección: Hidalgo Esq. Plaza de la Revolución, CP 10400
- De lunes a viernes: 8:45 am a 4:45pm
- Teléfonos: (+53)78370109 / 78592248 /78592102
- Correo: [despacho@presidencia.gob.cu](mailto:despacho@presidencia.gob.cu)

#### **Plataforma de atención en línea**

- [Formulario de opiniones](#)
- [Formulario de seguimiento en línea](#)

---

## [Asamblea Nacional del Poder Popular \(ANPP\) / Consejo de Estado](#)

### **Dirección de Atención a la población**

- Atención presencial: Calle Barcelona, No. 109 (bajos) e/ Águila y Galiano, Centro Habana, La Habana.
- Teléfonos: +53 7869-4200 (Pizarra) / 7869-4228 y 7869-4399 (Dirección)
- Correo Electrónico: [atencionalapoblacion@anpp.gob.cu](mailto:atencionalapoblacion@anpp.gob.cu)
- Horario de atención a la población: De lunes a viernes de 09:00 am a 12:00 m y de 1:00 pm a 4:00 pm

#### **En línea**

- [Formulario de planteamientos](#). Formulario en línea para realizar planteamientos a la Asamblea Nacional del Poder Popular y Consejo de Estado.
- [ILex Poder Popular](#). Aplicación que contiene un compilado con normas jurídicas de interés emitidas por la Asamblea

## **Atención a la población en Cuba**

Última actualización: Miércoles, 29 Marzo 2023 15:03

Visto: 7868

---

Nacional del Poder Popular. También, podrá realizar búsquedas especializadas, realizar y revisar comentarios de las normas.

---

### [Comité Central del Partido Comunista de Cuba \(CCPCC\)](#)

- Teléfonos: 7859-3041 / 7859-3460
  - Correo electrónico: poblacion@cc.cu
- 

### [Contraloría General de la República de Cuba \(CGR\)](#)

La Contraloría General de la República atiende los planteamientos de la población relacionados con actos de presunta corrupción administrativa u otras ilegalidades vinculadas con el uso incorrecto de los recursos materiales y financieros públicos.

Los escritos recibidos por vía telefónica y correo electrónico no se tramitan.

#### **Dirección de Atención a la Población**

- Dirección: Calle Monserrate No. 213 entre Empedrado y Tejadillo, Habana Vieja, La Habana, Cuba.
- Horario de atención: de lunes a viernes de 8:30 am a 4:30 pm
- Teléfonos: +53 7 8682191/ +53 7 8682166

#### **Correo postal (identificados o anónimos)**

- Calle 23 y B, Vedado, Plaza de la Revolución, La Habana.
- Monserrate No. 213 entre Tejadillo y Empedrado, La Habana Vieja, La Habana.
- Calle Gerardo Medina No. 102 altos entre Antonio Maceo y Ceferino Fernández. Pinar del Río.
- Calle 39 No. 4808 entre 48 y 50 Artemisa.
- Avenida 29 No. 5812 entre 58 y 62 San José de las Lajas, Mayabeque.
- Isabel I No. 26608 entre Navia y Vera. Versalles,

## Atención a la población en Cuba

Última actualización: Miércoles, 29 Marzo 2023 15:03

Visto: 7868

---

Matanzas.

- Ave 58 entre 35 y 37 Cienfuegos.
- Calle Martí No. 81 entre Juan Bruno Zayas y Esquerria, Santa Clara, Villa Clara.
- [Calle Cuartel No. 18 esq. Ave. de los Mártires. Sancti Spíritus.](#)
- Marcial Gómez No. 60 entre Joaquín Agüero y Chicho Valdés, Ciego de Ávila.
- Santa Rita No.15 entre República y López Recio. Camagüey.
- 13 de octubre No. 100 entre Vicente García y Colón. Las Tunas.
- Calle Cables No. 247 entre Mártires y Máximo Gómez. Holguín.
- Zenea No. 212 entre Saco y Cacique. Guamá, Granma.
- Calle M No.307 entre C y 5ta. Reparto Ampliación de Terraza, Santiago de Cuba.
- Prado No. 255 entre Los Maceos y Moncada. Guantánamo.
- Calle 39 A e/ 47 y 49 Nueva Gerona. Isla de la Juventud.

---

### [Fiscalía General de la República de Cuba \(FGR\)](#)

- Teléfonos: +53 7206-9073 / 7206-9077 / 7206-9078 / 8021-2345
- Línea Única: 802 12345
- Correo electrónico: [atencionciudadano@fgr.gob.cu](mailto:atencionciudadano@fgr.gob.cu)

### En línea

- [Formulario para realizar planteamiento](#): Espacio para plantear quejas, peticiones o denuncias, objeto de tramitación por la Fiscalía General en cualquiera de sus instancias.
- [Consulta de planteamiento](#)
- [CIVIX](#). Aplicación que permite realizar planteamientos y darle seguimiento, acceder a preguntas frecuentes, ver dependencias y datos de contacto.

---

### [Tribunal Supremo Popular \(TSP\)](#)

## Atención a la población en Cuba

Última actualización: Miércoles, 29 Marzo 2023 15:03

Visto: 7868

---

- [Atención a la Ciudadanía en línea](#): Plataforma de atención a la población en los tribunales, para atender inquietudes, inconformidad e insatisfacción en relación con la actuación de los tribunales. [Seguimiento del planteamiento](#)
- Atención presencial: Calle Aguiar No. 367 e/ Obrapía y Obispo, La Habana Vieja, La Habana, Cuba. CP 10100
- Teléfonos+53 7869-8748 / 7869-8879
- Correo electrónico: [poblacion@tsp.gob.cu](mailto:poblacion@tsp.gob.cu)
- Aplicación [CIVIX](#). Aplicación que permite realizar planteamientos y darle seguimiento, acceder a preguntas frecuentes, ver dependencias y datos de contacto.

---

### [Ministerio de Justicia \(MINJUS\)](#)

- [Atención a la Población en línea del Ministerio de Justicia](#). Plataforma para expresar sus inquietudes, dudas, sugerencias, denuncias, comentarios y otras incidencias.
- [Seguimiento en línea](#).

---

### [Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente \(CITMA\)](#)

#### **Departamento de Atención a la Población**

- Atención presencial: Calle Línea No 8, e/ N y O, Plaza de la Revolución, La Habana, Cuba
- Teléfonos:(+53) 78315588 / 78397549
- Correo electrónico: [apoblacion@citma.gob.cu](mailto:apoblacion@citma.gob.cu)

#### **En línea**

- [Formulario de atención a la población](#): Plataforma de Atención a la Población del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente
- [Seguimiento en línea](#)

## Atención a la población en Cuba

Última actualización: Miércoles, 29 Marzo 2023 15:03

Visto: 7868

---

### [Ministerio de Comunicaciones \(MINCOM\)](#)

#### **Oficina de Atención a la Población**

- Dirección: Avenida Independencia No.2 entre 19 de mayo y Araguren, Plaza de la Revolución, La Habana, Cuba, Código Postal 10600 .
- Correo electrónico: [atencion.poblacion@mincom.gob.cu](mailto:atencion.poblacion@mincom.gob.cu)
- Línea Telefónica Única: 800 11011

#### **En línea**

- [Atención ciudadana](#)
- [Formulario de Atención a la Población en línea](#)
- [Seguimiento en línea](#)

---

### [Ministerio de Cultura \(MINCULT\)](#)

#### **En línea**

- [Atención a la población](#)
- [Atención ciudadana](#)

---

### [Ministerio de Economía y Planificación \(MEP\)](#)

#### **Atención a la población**

- Atención presencial: 20 de Mayo entre Ayestarán y Territorial. Plaza de la Revolución. La Habana, Cuba.
- Teléfono: (+53) 7 884 3245
- Correo electrónico: [comunicacion@mep.gob.cu](mailto:comunicacion@mep.gob.cu)
- En línea : [Atención ciudadana](#)

---

### [Ministerio de Educación \(MINED\)](#)

## Atención a la población en Cuba

Última actualización: Miércoles, 29 Marzo 2023 15:03

Visto: 7868

---

- Vía telefónica: 7832-8077 ó al 7838-2920 extensión 392 y/o 393
  - Correos electrónicos: [atencion.poblacion@mined.gob.cu](mailto:atencion.poblacion@mined.gob.cu) y/o [poblacion@mined.gob.cu](mailto:poblacion@mined.gob.cu)
  - Atención presencial: Calle 17 No. 1 esquina O, Vedado Plaza de la Revolución, La Habana, Cuba.
  - En línea: [Formulario de atención a la población](#)
- 

### [Ministerio de Educación Superior \(MES\)](#)

- Atención presencial: Calle 23 No. 565 entre F y G, Vedado. La Habana, Cuba. / Horario: de lunes a viernes de 9:00 am a 2:30 pm.
  - Vía telefónica: +53 7838-3206
  - Correo electrónico: [poblacion@mes.gob.cu](mailto:poblacion@mes.gob.cu)
- 

### [Ministerio de Finanzas y Precios](#)

- [Consultas y/o solicitudes](#)
  - [Denuncia y/o queja](#)
- 

### [Ministerio de Industrias \(MINDUS\)](#)

- Atención ciudadana en línea: [Formulario de quejas y reclamaciones](#): Para la realización de quejas, solicitudes, inconformidades o denuncias deberá [AUTENTICARSE CON ENZONA](#). Con esto tendrá la posibilidad de visualizar todos los envíos realizados en la página del formulario y realizar una nueva petición.
  - Teléfonos: +53 7263-3220 y 7263-3128
- 

### [Ministerio de la Agricultura \(MINAG\)](#)

- [Formulario en línea de atención a la población](#)
-

## Atención a la población en Cuba

Última actualización: Miércoles, 29 Marzo 2023 15:03

Visto: 7868

---

- Atención presencial: Conill esq. Ave. Carlos Manuel de Céspedes, Plaza de la Revolución
  - Teléfonos: +53 7828-7227 / 7828-7228
  - Correo electrónico: [poblacion@oc.minag.gob.cu](mailto:poblacion@oc.minag.gob.cu)
- 

### [Ministerio de la Construcción \(MICONS\)](#)

- [Atención ciudadana: Formulario en línea de atención a la población.](#)
  - Atención presencial: Ave. Carlos Manuel de Céspedes y esq. 35. Plaza de la Revolución, La Habana, Cuba.
  - Teléfonos+53 7855-5308 / 7855-5312 / 7855-5313
  - Correo electrónico: [poblacion@oc.micons.gob.cu](mailto:poblacion@oc.micons.gob.cu)
- 

### [Ministerio de la Industria Alimentaria \(MINAL\)](#)

- Atención presencial: Ave. 41 No. 4455 entre 48 y 50 Municipio Playa, La Habana, Cuba.
  - Teléfonos+53 7212-3943
  - Correo electrónico: [caridad.torres@minal.gob.cu](mailto:caridad.torres@minal.gob.cu)
- 

### [Ministerio de las Fuerzas Armadas Revolucionarias \(MINFAR\)](#)

- Atención presencial: Ave. Independencia entre General Suárez y 20 de mayo, Edificio Sierra Maestra. Municipio Plaza de la Revolución. La Habana, Cuba.
  - Correo electrónico: [apoblacionmf@unicom.co.cu](mailto:apoblacionmf@unicom.co.cu)
- 

### [Ministerio del Interior \(MININT\)](#)

- Dirección: Edificio Ministerio del Interior, Plaza de la Revolución. La Habana. Cuba.
  - Correo electrónico: [minintcuba@rem.cu](mailto:minintcuba@rem.cu)
-

### [Ministerio del Comercio Exterior y la Inversión Extranjera \(MINCEX\)](#)

- [Formulario en línea de atención ciudadana](#): Espacio para exponer las irregularidades, quejas y reclamaciones asociadas a las actividades de comercio exterior, inversión extranjera y cooperación económica. Para manifestar sus quejas y recomendaciones podrá elegir hacerlo anónimo o no.
- Atención presencial: Infanta No. 16 entre 23 y Humboldt, Plaza de la Revolución. La Habana, Cuba.
- Teléfonos: +53 7838-0359

---

### [Ministerio del Comercio Interior \(MINCIN\)](#)

- Atención ciudadana en línea [Formulario de atención ciudadana](#).
- Atención presencial: Habana 258 entre San Juan de Dios y Empedrado. Habana Vieja, La Habana, Cuba.
- Teléfono: +53 7802-2624
- Correo electrónico: [consumidor@aguiar.mincin.cu](mailto:consumidor@aguiar.mincin.cu)

---

### [Ministerio del Transporte \(MITRANS\)](#)

- En línea [Formulario para registrar planteamientos](#). Espacio para trasladar sus planteamientos o sugerencias relacionadas al transporte terrestre, marítimo, fluvial, lacustre y aéreo, incluyendo su infraestructura y los servicios auxiliares y conexos en Cuba. / [Formulario de seguimiento](#).
- Atención presencial: Ave. Carlos Manuel de Céspedes entre Tulipán y Lombillo. Plaza de la Revolución. La Habana, Cuba.
- Teléfonos: (+53) 78818513 - (+53) 78810931 - (+53) 78841159
- Correo electrónico: [atencionciudadana@nc.mitrans.gob.cu](mailto:atencionciudadana@nc.mitrans.gob.cu)

## Atención a la población en Cuba

Última actualización: Miércoles, 29 Marzo 2023 15:03

Visto: 7868

---

### Ministerio de Relaciones Exteriores (MINREX)

Atención en línea

- [Formulario de atención ciudadana Cubaminrex.](#)
- [Seguimiento en línea de su consulta.](#)

Atención presencial:

- Dirección: Calle H entre 5ta y Calzada, Vedado, Municipio Plaza de la Revolución, La Habana, Cuba.
- Horario: lunes a viernes, de 9:00 am a 5:00 pm.

Teléfonos: +53 7836-4434 / 7832-1484 / 7836-8494

Correo electrónico: [cubaminrex@minrex.gob.cu](mailto:cubaminrex@minrex.gob.cu)

---

### **Ministerio de Salud Pública (MINSAP)**

- Atención a la población en línea: [Formulario de atención al público.](#)
- Atención presencial: Avenida 23 No. 201 entre M y N. Vedado. Plaza de la Revolución. La Habana, Cuba.
- Teléfonos: +53 7839-6334 / 7839-6335 / 7839-6336 / 7839-6337 / 7839-6338
- Correo electrónico: [apoblacion@infomed.sld.cu](mailto:apoblacion@infomed.sld.cu) / [comunicacion@msp.sld.cu](mailto:comunicacion@msp.sld.cu)

---

### Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)

**Atención ciudadana en línea**

[Departamento Independiente de Atención a la Ciudadanía del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social](#)  
[Seguimiento en línea.](#)

- Atención presencial: Ave 23 entre O y P. Vedado, Plaza de la Revolución, La Habana, Cuba.
- Teléfono: +53 7838-0008
- Correo electrónico: [webmaster@mtss.gob.cu](mailto:webmaster@mtss.gob.cu)

## Atención a la población en Cuba

Última actualización: Miércoles, 29 Marzo 2023 15:03

Visto: 7868

---

---

### [Ministerio de Turismo \(MINTUR\)](#)

[Atención a la población en línea](#)

---

### [Aduana General de la República \(AGR\)](#)

- Atención presencial: Calle 6 No. 381 entre 37 y 39. Nuevo Vedado, Plaza de la Revolución, La Habana, Cuba. CP 10400
  - Teléfonos: +53 7881-9732 / 7883-8282
  - Correo electrónico: [aduana@agr.aduana.gob.cu](mailto:aduana@agr.aduana.gob.cu)
- 

### [Grupo Empresarial de Correos de Cuba \(GECC\)](#)

- Atención presencial: Avenida Independencia No. 8543 e/106 y 108. Rpto Altahabana. Boyeros. La Habana, Cuba.
  - Teléfonos: 7646-4680 / 7646-4298 / 7646-4217
    - Atención al Cliente: 802 44644 (Las 24 horas del día. los 7 días de la semana).
  - Aplicación: [Correos-de-cuba-movil](#)
- 

### [Instituto Nacional de Ordenamiento Territorial y Urbanismo \(INOTU\)](#)

- [Atención Ciudadana en línea](#)
  - Atención presencial: Avenida Independencia No. 2420 e/ Línea del Ferrocarril y calle 100. CP 10800. Boyeros. La Habana, Cuba
  - Teléfonos+ 53 7265-5680 / 7648-0562
  - Correo Electrónico: [atencionciudadana@inotu.gob.cu](mailto:atencionciudadana@inotu.gob.cu)
- 

### [Instituto Nacional de Deporte Educación Física y Recreación \(INDER\)](#)

---

- [Formulario de contacto en línea](#). Formulario para trasladar una queja, denuncia o solicitud. Debe introducir sus datos personales u otra información de contacto para recibir respuesta.
  - Atención presencial: Ave. Independencia, esq. Vía Blanca, Cerro, La Habana, Cuba. CP 10600
  - Teléfonos+53 7882-2144 / 7641-3222
- 

### [Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos \(INRH\)](#)

- En línea [Atención ciudadana](#). Espacio para expresar las irregularidades, quejas y reclamaciones asociadas al Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos.
  - Atención presencial: Calle Humboldt #106 e/ P e Infanta. La Habana. Cuba. / CP: 10400
  - Teléfonos+53 7871-5100
  - Correo electrónico: [webmaster@hidro.gob.cu](mailto:webmaster@hidro.gob.cu)
- 

### [Oficina Nacional de Administración Tributaria \(ONAT\)](#)

**Atención presencial:** Oficina Central de la ONAT: Calle O No. 56 entre 19 y 21, Reparto Vedado, Municipio Plaza de la Revolución La Habana, Cuba.

---

### [Organización Nacional de Bufetes Colectivos \(ONBC\)](#)

- **En línea** [Plataforma telemática para consultas](#). Espacio donde la población puede realizar consultas a un abogado sin necesidad de desplazarse a las oficinas de Bufetes Colectivos.
  - Atención presencial : [Bufetes Colectivos en Sancti Spíritus](#).
  - Teléfonos: +53 7214-4304 / 7214-4310 / 7214-4312 / 7214-4313
  - Aplicación: [CIVIX](#). Aplicación que permite realizar planteamientos y darle seguimiento, acceder a preguntas frecuentes, ver dependencias y datos de contacto.
-

## Atención a la población en Cuba

Última actualización: Miércoles, 29 Marzo 2023 15:03

Visto: 7868

---

---