

Al dar por **concluida la etapa de presencia del Gobierno electrónico en el país** –la primera diseñada como parte del proceso de informatización de la sociedad cubana–, nuevos y complejos retos se perfilan en el empeño por avanzar hacia un segundo momento donde se busca una mayor interacción con la población y sus necesidades.

Así se ratificó en días recientes, durante una reunión encabezada por el **Presidente de los Consejos de Estado y de Ministros, Miguel Díaz-Canel Bermúdez**, para dar seguimiento a este importante tema en los organismos de la Administración Central del Estado, así como los gobiernos provinciales, en los cuales se dispone ya de portales institucionales públicos.

Al decir de Jorge Luis Perdomo Di-Lella, ministro de Comunicaciones, aunque se ha avanzado en esta primera fase, ahora corresponde desarrollar la etapa de interactividad con la población desde los sitios web, donde el mayor reto radica en el diseño de los trámites de manera ágil y ejemplificó con la experiencia de ventanilla única que se experimenta en el municipio de Güines, de la provincia de Mayabeque. Para poder alcanzar resultados en este nuevo periodo –valoró– será necesario avanzar en la informatización de los registros públicos del país.

Entre los elementos más complejos a desarrollar durante esta nueva etapa se destacó que se debe prestar especial interés a la descarga y carga de formatos o plantillas de documentos, fundamentalmente en los servicios y trámites que ofrece el organismo o entidad en cuestión; las funcionalidades que permitan al ciudadano compartir con amigos o replicar en redes sociales como Facebook, Twitter y otras, las informaciones de su interés; el sistema de atención al ciudadano en línea mediante correo electrónico y ventana en línea para el recibo de incidencias y publicación de información referida a preguntas frecuentes; y el acceso a la información en distintos formatos de multimedia, ya sea audio y video o ambos.

Al referirse a esta nueva etapa de trabajo, el rector de la Universidad de Ciencias Informáticas, Walter Baluja García, valoró que es de mayor complejidad y requiere que se informaticen procesos que hoy no lo están, lo cual implica también una optimización previa de estos.

En el transcurso de la reunión se coincidió en que los esfuerzos por concretar estos nuevos canales para la comunicación e interacción con la población deben estar acompañados de una mayor preparación de las estructuras municipales y provinciales de Gobierno, en lo cual se debe involucrar también a los diferentes organismos y entidades.

Por otra parte, se conoció sobre los resultados y proyecciones del Grupo Empresarial GeoCuba en el ámbito de la informatización, como parte de lo cual han desarrollado diferentes sistemas de gestión y aplicaciones con grandes potencialidades de ser empleadas en sectores como la agricultura, el transporte, los recursos hidráulicos, la geología y la minería, el turismo y la recuperación de las afectaciones ocasionadas por eventos climatológicos de gran intensidad en el país.

Además, se evaluó la implementación que se ha logrado de las medidas aprobadas por el Consejo de Ministros en el pasado mes de enero para organizar el Sistema de Ciberseguridad nacional e implementar acciones que doten de una mayor protección al ciberespacio del país.

En tal sentido, el director general de Informática del Ministerio de Comunicaciones, Miguel

Rodríguez Gutiérrez, aseguró que al cierre del primer semestre del año se constatan avances en las acciones diseñadas, al tiempo que se continúan perfilando modos de hacer en los diferentes organismos que permitan un trabajo más cohesionado y menos vulnerable.

Al respecto, el Presidente Díaz-Canel enfatizó en que se deben continuar estos trabajos con prioridad y sistematicidad. Que quienes estén al frente de esas acciones –reflexionó– actúen también con proactividad, de manera que puedan diagnosticar y proponer medidas ante posibles problemas.

Asimismo, insistió en la necesidad de preparar adecuadamente a los cuadros en estos temas y de llevar las acciones también hasta los municipios y la base, pues todos estamos responsabilizados con la protección de nuestro ciberespacio.

Expectativas y retos del gobierno electrónico en Cuba

Imagine no tener que estar parado largo tiempo en espera de que puedan atenderlo, poder sentarse cómodamente en su casa y desde su ordenador hacer cualquier trámite y, mejor aún, que esa gestión sea rápida y eficaz. Imagine que puede ver en su teléfono móvil por dónde va el autobús y cuánto se va a demorar, verificar qué presupuesto tiene su municipio y en qué lo gasta, contactar con el gobierno en sus varios niveles, quejarse casi en el mismo momento en el que presencia una mala práctica gubernamental.

En Cuba esto parecería ciencia ficción -y es verdad, estamos lejos de lograrlo-, pero ya se dan los primeros pasos, en medio de todos los obstáculos, para emprender el camino hacia una administración pública optimizada mediante el aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), lo que llamamos gobierno electrónico.

Nuestro país tiene entre sus estrategias centrales impulsar las TIC y sus usos para así mejorar la economía nacional, la participación ciudadana y el nivel de vida de la población.

La implementación del gobierno electrónico, por todos los beneficios que traería, no se queda fuera del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social de 2030 ni de la Política integral para el perfeccionamiento de la informatización de la sociedad cubana, aprobada en febrero de 2017.

El documento señala que es una prioridad desarrollar e implementar los servicios en línea entre las instituciones y hacia los ciudadanos, con prioridad en los trámites, la gestión del gobierno y el comercio electrónico.

En el ranking de Gobierno Electrónico de las Naciones Unidas realizado este año, Cuba ocupa el lugar 134 según su índice de desarrollo de gobierno electrónico, que es 0.4101 (el máximo es 1). Este parámetro mide infraestructura, nivel educacional de su población, servicios en línea, conectividad y capital humano. En cuanto al índice de participación, que mide entre otros aspectos los niveles de interacción ciudadana con los gobiernos electrónicos, estamos en el lugar 150.

El proceso de implementación del gobierno electrónico en Cuba ha sido lento y ha atravesado dificultades, sobre todo debido a los problemas organizativos y de infraestructura. Los portales

de ciudadano hasta el momento ofrecen información sobre cómo hacer trámites en la provincia, rutas de transporte y otros servicios.

El desarrollo del gobierno electrónico es un proceso complejo y que requiere transformaciones en el modo en que ahora se hace la gestión pública en el país, por lo que debe estar en constante perfeccionamiento. Tendremos que no solo esperar o desear sino también contribuir para que la ciencia ficción pueda volverse realidad.

Con información de **Granma y MINCOM**

Ver además