

Bonifica tu Recarga con 30.00 CUC del 15 al 20 de abril de 2019

Promoción de Recarga Internacional Bonifica tu Recarga con 30. Cada cliente prepago que reciba desde la 00:01am. hora de Cuba del 15 de abril, hasta las 23:59pm. hora de Cuba del 20 de abril de 2019 **una recarga internacional entre 20.00 y 50.00 CUC recibirá una bonificación adicional de 30.00 CUC a consumir hasta el 09/05/2019.**

Los clientes que tengan bono de dinero activo de la última promoción se les acumulará con la bonificación de esta promoción y la fecha de vigencia es hasta el 9 de mayo de 2019.

El bono de esta promoción NO APLICA para: uso de la bolsa correo, envío de MMS y servicios de datos móviles (Internet en el móvil). Para más información visite el portal www.etecsa.cu o llame al 118.

Desde el 15 al 19 de abril se aplica la tarifa de 0.50 CUC/ hora de navegación internacional mediante el uso de la cuenta *nauta* asociada al servicio de Internet en el Hogar, una vez que se hayan consumido las 30 horas del mes.

Preguntas Frecuentes

1. ¿En qué consiste la promoción?

R/ La promoción consistirá en ofrecer a los clientes del servicio nauta Hogar la posibilidad de navegar con su cuenta asociada al servicio a una tarifa de 0.50 CUC la hora en la fecha comprendida del 15 al 19 de abril en cualquier horario. Esta promoción aplicará si se consumieron las 30 horas asignadas a la cuenta de navegación asociada al servicio nauta Hogar.

2. ¿A quién va dirigida esta promoción?

R/ A los clientes del servicio nauta Hogar que tienen una cuenta nauta de navegación asociada a este servicio y que consumieron las 30 horas asignadas a dicha cuenta. La cuenta de navegación debe tener saldo para navegar.

3. ¿Durante qué tiempo estará vigente la promoción?

R/ Estará vigente en la fecha comprendida del día 15 al 19 de abril en cualquier horario.

4. ¿A qué hora se inicia la promoción el día 15 de abril?

R/ Se inicia a las 12:00 a.m. (00:00 h) del 15 de abril.

5. ¿A qué hora termina la promoción el 19 de abril?

R/ Se termina a las 11:59 p. m (23:59 h) del día 19 de abril.

6. ¿La promoción es para el servicio nauta Hogar?

R/ La promoción aplica para la cuenta permanente asociada al servicio nauta Hogar y que ya agotó las 30 horas asignadas en el mes.

7. ¿La promoción se aplica para las cuentas nautas asociadas a nauta Hogar?

R/ Si pero se aplica sólo si ya se consumieron las 30 horas que se les asigna a esta cuenta.

8. ¿La promoción se aplica a todas las cuentas permanentes nauta?

R/ No, sólo se aplica a las cuentas permanentes nauta asociadas al servicio nauta Hogar que ya agotó las 30 horas asignadas en el mes.

9. ¿Si me conecto desde otras vías de acceso con la cuenta nauta Hogar puedo disfrutar de la promoción?

R/ Si se conecta con la cuenta asociada a nauta Hogar, independientemente de la vía por la que acceda ya sea una sala de navegación, área inalámbrica WIFI o nauta Hogar podrá disfrutar de la promoción siempre y cuando haya agotado las 30 horas asignadas en el mes.

10. ¿Si me conecto desde un acceso nauta Hogar con una cuenta permanente NO asociada a un servicio nauta Hogar puedo disfrutar de la promoción?

R/ No. Esta promoción aplica para las cuentas asociadas al servicio nauta Hogar y que ya hayan agotado las 30 horas asignadas en el mes.

11. ¿Tengo que recargar la cuenta para disfrutar de la promoción?

R/ No necesariamente tiene que recargar, si usted tiene saldo en su cuenta asociada al nauta Hogar y esta agotó las 30 horas del mes, podrá navegar con una tarifa de 0.50 CUC/hora.

12. ¿Si ya consumí las 30 horas y no tengo saldo en mi cuenta nauta Hogar se aplica la promoción?

R/ No. Usted deberá recargar la cuenta nauta Hogar por las vías establecidas que son los cupones de recargas nauta, las recargas directas en Oficinas Comerciales de ETECSA, los Agentes de Telecomunicaciones y los Distribuidores Internacionales.

13. ¿En esta promoción los cupones de recargas, las recargas directas y las internacionales se venden a mitad de precio?

R/ No, la recarga se mantienen al mismo precio. Esta promoción aplica sólo para la navegación de las cuentas nauta asociadas al servicio nauta Hogar, reduciendo la tarifa a 0.50 CUC la hora de navegación.

14. ¿Cuáles son los sitios WEB desde el exterior para recargar la cuenta nauta?

R/ Los sitios web oficiales con los que ETECSA tiene convenio y desde los cuales se puede recargar la cuenta nauta en el exterior son los siguientes:

Ding

<https://www.ding.com>

<https://www.recargasacuba.com>

Transfer To

<https://mobilerecharge.com>

Vox Telecom

www.csqworld.com

www.intopup.com

15. ¿Cómo el cliente de nauta en Cuba conoce que ha recibido una recarga internacional?

R/ El propio cliente puede consultar en el Portal de usuario nauta en el menú “Detalle de operaciones” en la opción “Recargas” el detalle de la fecha, la hora, el importe de la recarga y la vía por la que se realizó la misma. Adicionalmente, puede ser notificado por el familiar o amigo que le hizo las recarga o llamando al 118, servicio de Información Comercial.

16. Si tengo 1.00 CUC de saldo en mi cuenta asociada al servicio nauta Hogar ¿Cuánto tiempo puedo navegar con la promoción?

R/ Podrá navegar 2 horas, pues la tarificación de la navegación será a 0.50 CUC / hora. Recuerde que si a esta cuenta aún le queda tiempo de las 30 horas esta promoción no aplica.

17. Si tengo 1.00 CUC de saldo en mi cuenta asociada al servicio nauta Hogar y me queda tiempo de las 30 horas ¿Cuánto tiempo puedo navegar con la promoción?

R/ Primero debe agotar el tiempo que le queda de las 30 horas y posteriormente podrá navegar 2 horas, pues la tarificación de la navegación será a 0.50 CUC / hora. Recuerde que si a esta cuenta aún le queda tiempo de las 30 horas esta promoción no aplica.

18. ¿Cómo visualizo que al tiempo que navegué se le aplicó la promoción?

R/ En el Portal de usuario nauta (www.portal.nauta.cu) en el Detalle de Operaciones en el submenú Conexiones usted puede comprobar que, por ejemplo, el Tiempo consumido fue de 01:00:00 (1 hora) y el Importe descontado fue de \$0.50 (0.50 CUC). Recuerde que el acceso al Portal de usuario nauta es libre de costo.

19. ¿La promoción también aplica para Internet en el móvil?

R/ No, sólo es aplicable para las cuentas permanentes nauta de navegación internacional que están asociadas al servicio nauta Hogar y que hayan consumido las 30 horas que se le asignan en el mes.

Tomado de [Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A.](#)