



Desde el 13 de mayo hasta el 13 de agosto del presente año, ETECSA promociona para sus clientes de telefonía FIJA el **Identificador de llamadas**. Este servicio, que habitualmente tiene un precio de 1.00 CUC, podrá prepagarse en este período a un precio de 15 CUP mensuales como mínimo 3 meses y como máximo, un año (12 meses).

Para disfrutar de esta oferta, diríjase a cualquier unidad comercial de ETECSA.

Preguntas Frecuentes

1. ¿Para qué se utiliza el Identificador de llamadas?

R/ Para conocer el número telefónico que le está llamando o le llamó y así poderlo rellamar.

2. ¿Qué tendría que tener para disfrutar este servicio Identificador de llamadas?

R/ Una línea telefónica fija y un teléfono con pantalla que puede ser fijo o inalámbrico y que soporte esa funcionalidad.

3. ¿Dónde se pueden comprar los teléfonos que soportan el Identificador de llamadas y qué precios tienen?

R/ En las unidades comerciales de ETECSA usted podrá comprar un teléfono fijo PANASONIC KX-T7703 a \$ 21.00 CUC o un teléfono inalámbrico PANASONIC KX TGC 350LAB a \$ 50.00 CUC.

4. ¿Puedo activar el servicio prepago ahora que está en promoción en cualquier unidad comercial de ETECSA independientemente al lugar donde vivo?

R/ Sí.

5. ¿Qué tiempo dura la promoción del Identificador de llamadas?

R/ La promoción dura 3 meses: Del 13 de mayo al 13 de agosto del 2019.

6. ¿En qué consiste esta promoción para el Identificador de llamadas?

R/ Del 13 de mayo al 13 de agosto del 2019 podrá prepagar el servicio Identificador de llamadas a 15 CUP mensuales, o sea, a 15 pesos cubanos por mes. Para acogerse a esta oferta promocional, deberá prepagar como mínimo 3 meses y como máximo 1 año!!!

7. ¿Tengo límite para prepagar el Identificador de llamadas con la promoción?

R/ Sí. Para acogerse a esta oferta promocional, deberá prepagar como mínimo 3 meses y como máximo 1 año!!!

8. ¿Cuál es la tarifa mensual del Identificador de llamadas sin promoción?

R/ Sin promoción, el identificador de llamadas cuesta 1.00 CUC mensual.

9. Si ya yo tengo pagado el Identificador de llamadas todo este año ¿puedo utilizar esta promoción?

R/ Sí, siempre y cuando prepague el servicio durante el tiempo de esta promoción. Ese tiempo se le adicionará al que ya usted había pagado con anterioridad; o sea, sin estar en oferta promocional al precio establecido en CUC. RECUERDE que siempre debe guardar su comprobante de pago pues es la garantía que pagó el servicio por X cantidad de meses.

10. Yo pago mi identificador por factura, ¿puedo acogerme a la promoción?

R/ No. La promoción sólo aplica para el servicio **Identificador de llamadas** en su **modalidad prepago** porque ahora usted es un cliente en modalidad pospago (por factura).

11. ¿A partir de qué mes se vuelve a aplicar la tarifa mensual de 1.00 CUC?

R/: A partir del 14 de agosto del 2019., una vez concluida la promoción.

12. ¿Esta promoción también es válida para los clientes que pagan sus servicios en CUC?

R/ Sí. Para todos los servicios residenciales siempre que prepaguen en efectivo el monto correspondiente en CUP.

13. ¿Puedo realizar prepagos parciales durante los 3 meses que dura la promoción para llegar al año de disfrute del servicio?

R/ Sí pero, al menos, debe ser de 3 meses cada uno. Por ejemplo, puede prepagar 4 meses en cada ocasión y se le correrá paulatinamente la fecha de expiración del servicio hasta el último mes prepagado.

14. ¿Puedo prepagar más de un año el identificador al precio de la promoción?

R/ No, sólo hasta 1 año.

15. Fui a una unidad comercial de ETECSA y me dijeron que se había agotado el servicio de Identificador de llamadas y que no podía acogerme a la promoción ¿Por qué?

R/ Si en la unidad comercial de ETECSA le informaron eso es porque se agotaron las

capacidades en la central telefónica a la cual pertenece su número telefónico. Tenga en cuenta que es un servicio disponible hasta agotar las capacidades en las centrales telefónicas.

16. ¿Cuánto ahorro con esta promoción?

R/ Con esta promoción ahorra 10 pesos porque la tarifa de este servicio es de 1.00 CUC y al cambio de moneda serían 25 pesos y con esta oferta de 15 pesos mensuales está ahorrando 10 pesos mensuales.