



Busque un terminal de buenas prestaciones, que tenga habilitado el acceso a la Red 3G en la frecuencia de los 900 MHz.

Para mayor velocidad en la transmisión de datos y diversidad de servicios se debe acceder desde 3G. Tiene que poseer un terminal que lo soporte y que además lo haga a través de 900 MHz, verificando siempre que se encuentre bajo esa cobertura por el ícono que muestra el terminal en la parte superior.

Recordar que el uso de datos genera alto consumo de energía en el dispositivo, por lo que el % de batería disminuye de manera acelerada, lo cual no significa un problema asociado al mal funcionamiento de ésta.

No dejar activos los datos del terminal de manera permanente, sino sólo activarlos cuando vaya a hacer uso de los mismos.

Si va a acceder a los datos mediante la adquisición de uno de los Paquetes disponibles, desactive la Tarifa por Consumo, esto protegerá su saldo de la Cuenta Principal para que pueda controlar el consumo, ya que de agotarse los recursos disponibles, la sesión no se cierra, pasando a consumir por tarifa desde el saldo disponible. Esta acción puede hacerla por dos vías: desde su usuario de <https://mi.cubacel.net> o marcando *133# y escribiendo en la línea el número que indica la opción que desea ejecutar (en el primer menú: Datos, en el segundo: Tarifa por consumo y en el tercero: Deshabilitar). Tiene el inconveniente que se interrumpiría lo que se encuentre haciendo, debiendo ir a comprar otro paquete o a activar de manera consciente la tarifa para poder continuar con su tráfico.

Configurar su terminal para que acceda de manera automática a una Red u otra, para que siempre estén comunicados, según la que se encuentre disponible y a su acceso. Lo puede definir accediendo a: Ajuste / Redes Móviles / Modo de Red (Conectar automática). Si aún de esta manera se le hace difícil la conexión, puede forzarla a sólo una de las Redes, de acuerdo al tráfico que desea realizar, por ejemplo:

Si desea hacer tráfico de Voz o SMS, pasar a sólo GSM o 2G

Si desea hacer tráfico de Datos, pasar a sólo WCDMA o 3G

Buscar un lugar adecuado, en correspondencia a lo que impacta en el acceso y la calidad. Evite acceder desde lugares con barreras tales como:

Interiores con paredes gruesas de concreto o con mucho metal.

Entre edificios altos o arboledas.

En el interior de elevadores, o en sótanos.

Entre elevaciones del terreno.

Evitar los horarios de alta congestión (entre 1:00 pm y 2:00 pm y entre 9:30 pm y 10:30 pm).

Administrar desde su terminal cuánto podemos utilizar, limitando el consumo así como entrar en cada una de las aplicaciones y regular el tipo de uso que quieras darle y sus actualizaciones.

Descargas de ficheros, fotos o videos, precargas de streaming en Spotify & YouTube o Apk, así como las actualizaciones de las Apps o del sistema operativo sólo por Wi-Fi.

Las descargas de videos o el streaming desde el terminal, hacerlos en resolución de la imagen más bajas.

Restringir el uso de datos en segundo plano.

Desactivar la sincronización automática de Google u otras aplicaciones.

Deshabilitar las subidas automáticas de imágenes, vídeos y demás ficheros.

Utilizar navegadores que ofrecen la función "compresión de datos" para que permitan minimizar este consumo optimizándolo para el acceso desde un móvil.

Desinstalar las App que no se usan.

Instalar un Anti Virus en su dispositivo móvil para proteger su funcionamiento y su privacidad.

Si van a compartir conexión definiendo su terminal como punto de acceso a otros suscriptores o dispositivos (ejemplo Laptop, PC o Smart TV), tener en cuenta que el volumen que generen los demás dispositivos, serán descontados de su recursos disponibles, o se tarificarán de su saldo según lo tenga definido; además que éstos afectan la calidad de su conexión. Se sugiere que ponga clave, la cual ofrezca sólo a quien Ud. desee permitir conectarse y además que limite la cantidad de dispositivos.



A los nuevos usuarios que comiencen a disfrutar del servicio Datos Móviles les recomendamos para cuidar su saldo:

Tenga presente que la forma de tasación por Wifi y por Datos móviles es Diferente: En el wifi no importa lo que el usuario haga siempre el precio será por hora, sin embargo, en los móviles se tarifica por Volumen de datos por lo que dependerá de lo que usted gestione, es decir, las características de las páginas a las que se accede, el formato de los videos, la resolución de las imágenes, las aplicaciones a las que se accede, etc.



Tomado de ETECSA
