

La Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A., tiene la misión de "Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y de la sociedad en general, ofreciendo servicios de telecomunicaciones que tributan al incremento de la calidad de vida de los cubanos, con una alta responsabilidad social en función de la informatización y el desarrollo del país."

DIVISIÓN TERRITORIAL SANCTI SPÍRITUS

Bartolomé Massó No. 167 Norte.
Sancti Spíritus

RED COMERCIAL

Yaguajay

Oficina Comercial Yaguajay
Dirección: Panchito Gómez # 96 e/ Maceo y General González
Horario: Lunes a sábados 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Minipunto Meneses
Dirección: José Miguel Gómez no.72 Meneses
Horario: Lunes a sábados (alternos) 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Jatibonico

Oficina Comercial Jatibonico
Dirección: Maceo 148 e/ J. Blás Hdez y Céspedes
Horario: Lunes a sábados 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Taguasco

Oficina Comercial Taguasco
Dirección: Abel Santamaría No. 17
Horario: Lunes a sábados 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Fomento

Centro Multiservicios Fomento

Dirección: Céspedes 159, e/ Máximo Gómez y José del Carmen Hdez

Horario: Lunes a sábados 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Trinidad

Centro Multiservicios Trinidad

Dirección: Lino Pérez 274 e/ José Martí y Miguel Calzada

Horario: Lunes a domingos 8:30 a.m.-7:00 p.m.

Oficina Comercial Trinidad

Dirección: Lino Pérez 274 e/ José Martí y Miguel Calzada

Horario: Lunes a sábados 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Minipunto Casilda

Dirección: Carretera de Casilda.Trinidad

Horario: Lunes a viernes (sábados hasta las 12.00 m) 8:30 a.m.-4:30 p.m.

Minipunto Topes de Collantes

Dirección: Topes de Collantes, Trinidad

Horario: Lunes a domingos 8:30 a.m.-7:00 p.m.

Minipunto La Boca

Dirección: Línea Esquina Simón Bolívar, La Purísima, Trinidad

Horario: Lunes a viernes (sábados hasta las 12.00 m) 8:30 a.m.-4:30 p.m.

Sancti Spíritus

Centro Multiservicios Sancti Spíritus

Dirección: Independencia Sur no.10 e/ Cervantes y Honorato del Castillo.Sancti Spiritus

Horario: Lunes a domingos 8:30 a.m.-7:00 p.m.

Oficina Comercial Sancti Spíritus

Dirección: Independencia Sur no.10 e/ Cervantes y Honorato del Castillo.Sancti Spiritus

Horario: Lunes a sábados 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Oficina Comercial Empresas

Dirección: Independencia Sur no.10 e/ Cervantes y Honorato del Castillo.Sancti Spiritus

Horario: Lunes a jueves de 8:00 a.m.-5:30 p.m. y viernes de 8:00 a.m.-4:30 p.m.

Minipunto Terminal de Ómnibus

Dirección: Carretera Central y Circunvalación, Sancti Spíritus.

Horario: Lunes a sábados 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Minipunto Dirección Territorial

Dirección: Bartolomé Masó 167 e/ Frank País y Coronel

Legón, Sancti Spíritus.

Horario: Lunes a sábados (alternos) 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Minipunto Colón

Dirección: Ave. 26 de Julio esq. 3ra. del Este, Sancti Spíritus.

Horario: Lunes a sábados (alternos) 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Minipunto Ciencias Médicas SS

Dirección: Circunvalación, Olivos III

Horario: Martes y jueves de 8:30 a.m.-4:00 p.m.

Minipunto Taller de Garantía y Posventa

Dirección: Bartolomé Masó s/n e/ Ranfla y Ancha del Norte. S. Spíritus

Horario: Lunes a sábados (alternos) 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Taller de Garantía y Posventa

Dirección: Bartolomé Masó s/n e/ Ranfla y Ancha del Norte. S. Spíritus

Horario: Lunes a sábados 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

Oficina Comercial servicios móviles (MLC)

Dirección: Bartolomé Masó No.61

Horario: Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 4:00 p.m. (sábados alternos)

La Sierpe

Oficina Comercial La Sierpe

Dirección: Carretera del Jíbaro s/n

Horario: Lunes a sábados 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

CENTROS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

112: Gestión comercial

113: Información de abonados

114: Reparaciones

118: Información comercial y protección al consumidor

140: Intermediación para sordos e hipoacúsicos

164: Asistencia en línea a la tarjeta telefónica propia

(53) 5264 2244: Asistencia a la Telefonía Fija Alternativa (TFA)

(53) 5264 2266: Centro de Atención a clientes de telefonía móvil

80043434 Opción 1 : Asistencia técnica para servicios de acceso a Internet

80043434 Opción 2: Asistencia técnica para servicios de transmisión de datos

00: Servicio de Operadora Nacional

SERVICIOS

PERSONAS

TELEFONÍA MÓVIL

- [Datos](#)
- [Planes](#)
- [Recargas](#)
- [Activación y tarifas](#)

INTERNET

- [Datos móviles](#)
- [Cuentas nauta](#)
- [Espacios públicos](#)

HOGAR

- [Nauta Hogar](#)
- [Telefonía fija](#)

TRANSFERMÓVIL

ALOJAMIENTO VIRTUAL

- [Hospedaje Web](#)
- [Alquiler de Servidor Virtual](#)

TELEFONÍA PÚBLICA

EQUIPOS Y ACCESORIOS

APLICACIONES

EMPRESAS

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

- Centro de Datos
 - [Hospedaje Web](#)
 - [Alquiler de Servidor Virtual](#)
 - [Alquiler de Servidor Dedicado](#)
 - [Centro de Datos Virtual](#)
- Internet
 - [Servicios Dedicados de Acceso](#)
 - [Navegación mediante VSAT](#)
 - [Acceso ADSL](#)
 - [nauta Hogar pospago](#)
- Conectividad
 - [IP](#)
 - [Punto a Punto](#)
 - [ADSL](#)
 - [VSAT](#)
- Arrendamientos
 - [Redes de telecomunicaciones](#)
 - [Torres, locales y mástiles](#)
- [Telefonía fija](#)

PUBLICIDAD

- [Páginas Amarillas](#)

MÓVIL

- [Planes](#)
- [Combos](#)
- [Roaming](#)

[EMPREENDEDORES](#)

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

- [Alojamiento Virtual](#)
 - [Hospedaje Web](#)
 - [Alquiler de Servidor Virtual](#)
- [Internet](#)
- [Telefonía fija](#)

PUBLICIDAD

- [Páginas Amarillas](#)

MÓVIL

- [Planes](#)
- [Datos](#)
- [Activación y tarifas](#)

[TRANSFERMÓVIL](#)

[EQUIPOS](#)

[VISITANTES](#)

INTERNET

- [Cuenta temporal](#)

MÓVIL

- [Cubaceltur](#)
- [Línea móvil Cubacel](#)
- [Operadores Roaming](#)

- [Servicios móviles](#)
 - [Cambios en mi línea](#)
 - Estado de mi cuenta
 - Saldo móvil
 - Paquetes, planes y bolsas
 - Información PIN-PUK
 - [Paquete, planes y bolsas](#)
- [Servicios hogar](#)
 - Nauta hogar
 - Cuota mensual
 - Estado de la cuenta
 - Línea fija
 - Información de la factura
 - Factura telefónica
 - Servicios suplementarios
 - Desconexión especial
- [Más servicios](#)
 - [Cuenta nauta](#)
 - Activar cuenta permanente
 - Saldo de cuenta permanente
 - [Tarjeta propia](#)

ENLACES DE INTERÉS

- [ETECSA](#)
- [Transfermóvil](#)
- [Servicios en línea](#)
- [Portal de usuario nauta](#)
- [Portal ENET](#)
- [Páginas Amarillas](#)