

Más de 87 000 cuentas de esta modalidad existen en el país pueden beneficiarse con la rebaja de las tarifas de navegación establecidas



A partir del 1ro. de agosto, los clientes del servicio Nauta Hogar prepago tienen la posibilidad de navegar a 0,50 CUC/hora una vez que hayan consumido las 30 horas del paquete contratado y dispongan de saldo en su cuenta.

Así lo informó en un comunicado la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (Etecsa), donde se destaca que esta modalidad se aplica a las cuentas asociadas a Nauta Hogar, por lo que los usuarios de este servicio podrán navegar más tiempo en cualquier horario y desde cualquier lugar después de agotadas las 30 horas.

En el caso de las cuentas nauta asociadas a Nauta Hogar prepago, independientemente de la vía por la que se acceda, ya sea una sala de navegación o área inalámbrica wifi también se ajustarán al nuevo precio establecido desde el pasado jueves.

Para comprobar los tiempos de navegación se puede acceder al portal de usuario nauta (www.portal.nauta.cu) y en el Detalle de Operaciones, en el submenú Conexiones, el cliente puede comprobar que, por ejemplo, el tiempo consumido fue de 01:00:00 (1 hora) y el importe descontado fue de \$ 0,50 (0,50 CUC).

De igual forma, la empresa cubana precisó que los sitios web oficiales con los que [Etecsa](#) tiene convenio y desde los cuales se puede recargar la cuenta nauta en el exterior son: Ding, Transfer To y Vox Telecom.

La entidad recalcó que los cupones de recargas, las recargas directas y las internacionales se mantienen al mismo precio, pues la disminución es solo para la navegación de las cuentas

nauta asociadas al servicio Nauta Hogar prepago.

Para mayor información, consulte las [preguntas frecuentes](#).

Preguntas Frecuentes

1. ¿En qué consiste el cambio en el servicio nauta Hogar?

R/ En que la navegación de la cuenta **nauta** asociada al servicio **nauta Hogar** cambia de **\$1.00 CUC a \$0.50 CUC**, una vez que hayan consumido las 30 horas del paquete contratado y hayan recargado la cuenta asociada al servicio **nauta** Hogar.

2. ¿Cuándo comienza a costar 0.50 CUC la hora de navegación?

R/ Desde el 1º de agosto del 2019 a las 12:00 a.m. (00:00 h), siempre que se hayan consumido las 30 horas asignadas a la cuenta de navegación asociada al servicio **nauta**Hogar.

3. ¿El descuento a 0.50 CUC la hora de navegación es también para nauta Hogar pospago?

R/ NO. Solamente es para los clientes del servicio **nauta Hogar prepago**. **No aplica** para los clientes de **nauta** Hogar pospago.

4. ¿El descuento a 0.50 CUC la hora de navegación es también a las cuentas permanentes nauta?

R/ No, sólo se aplica a las cuentas permanentes **nauta** asociadas al servicio **nauta Hogar prepago** que ya agotaron las 30 horas asignadas en el mes y tengan saldo para navegar.

5. ¿El descuento a 0.50 CUC la hora de navegación para las cuentas de nauta Hogar es una promoción?

R/ NO. Los clientes del servicio **nauta Hogar prepago** podrán disfrutar de esta modalidad de manera permanente, una vez que hayan consumido las 30 horas del paquete contratado y disponga de saldo en su cuenta *nauta* asociada al servicio *nauta* Hogar.

6. ¿Si me conecto desde otras vías de acceso con la cuenta nauta Hogar puedo navegar a 0.50 CUC la hora?

R/ Si se conecta con la cuenta **nauta** asociada a **nauta Hogar prepago**, independientemente de la vía por la que acceda, ya sea una sala de navegación, área inalámbrica WIFI o **nauta Hogar** podrá disfrutar navegar a 0.50 CUC la hora, siempre y cuando haya agotado las 30 horas asignadas en el mes y tengan saldo para navegar.

7. ¿Desde un acceso nauta Hogar con una cuenta permanente NO asociada al servicio puedo navegar a 0.50 CUC la hora?

R/ No. Esta tarifa aplica solamente para las cuentas asociadas al servicio **nauta Hogar prepago** y que ya hayan agotado las 30 horas asignadas en el mes y tengan saldo para navegar.

8. ¿Tengo que recargar la cuenta nauta para navegar a 0.50 CUC la hora?

R/ No necesariamente tiene que recargar. Si usted tiene saldo en su cuenta asociada a **nauta Hogar prepago** y agotó las 30 horas del mes, podrá navegar a 0.50 CUC/hora.

9. ¿Si ya consumí las 30 horas y no tengo saldo en mi cuenta nauta Hogar cómo puedo navegar a 0.50 CUC la hora?

R/ Usted debe recargar la cuenta **nauta** asociada al servicio **nauta Hogar prepago** por las vías establecidas que son: los cupones de recargas **nauta**, las recargas directas en Oficinas Comerciales de ETECSA, los Agentes de Telecomunicaciones y los Distribuidores Internacionales.

10. Significa que los cupones de recargas, las recargas directas y las internacionales ¿Se venden a mitad de precio?

R/ No, las recargas se mantienen al mismo precio. La disminución a **\$0.50 CUC la hora de navegación** es sólo para la navegación de las cuentas **nauta** asociadas al servicio **nauta Hogar prepago**.

11. ¿Cuáles son los sitios WEB desde el exterior para recargar la cuenta nauta?

R/ Los sitios web oficiales con los que ETECSA tiene convenio y desde los cuales se puede recargar la cuenta **nauta** en el exterior son los siguientes:

- **Ding**

<https://www.ding.com>
<https://www.recargasacuba.com>

- **Transfer To**

<https://mobilerecharge.com>

- **Vox Telecom**

www.csqworld.com
www.intopup.com

12. ¿Cómo el cliente de nauta en Cuba conoce que ha recibido una recarga internacional?

R/ El propio cliente puede consultar en el **Portal de usuario nauta** en el menú “**Detalle de operaciones**” en la opción “**Recargas**” el detalle de la fecha, la hora, el importe de la recarga y la vía por la que se realizó la misma. Adicionalmente, puede ser notificado por el familiar o amigo que le hizo las recarga, o llamando al 118, servicio de Información Comercial.

13. Si tengo 1.00 CUC de saldo en mi cuenta asociada al servicio nauta Hogar ¿Cuánto tiempo puedo navegar?

R/ Podrá navegar 2 horas, pues la tarificación de la navegación será a 0.50 CUC/ hora. Recuerde que si a esta cuenta aún le queda tiempo de las 30 horas, esta tarifa no aplica.

14. Si tengo 1.00 CUC de saldo en mi cuenta asociada al servicio nauta Hogar y me queda tiempo de las 30 horas ¿Cuánto tiempo puedo navegar?

R/ Primero debe agotar el tiempo que le queda de las 30 horas y posteriormente, podrá navegar 2 horas, pues la tarificación de la navegación será a 0.50 CUC / hora. Recuerde que si a esta cuenta aún le queda tiempo de las 30 horas esta tarifa no aplica.

15. ¿Por qué cuando navego desde cualquier vía de acceso no se me refleja el tiempo disponible teniendo en cuenta la tarificación de 50 centavos?

R/ Aunque no se refleja el tiempo disponible real NO quiere decir que no se esté aplicando la tarifa de 0.50 CUC/hora. Para comprobarlo puede ir al Portal de usuario nauta (www.portal.nauta.cu) en Detalle de Operaciones, submenú "Conexiones" y usted podrá comprobar que por ejemplo: si el Tiempo consumido es de 02:00:00 (2 horas) entonces el Importe descontado es de \$1.00 (1.00 CUC) o sea, a razón de 0.50 la hora. ETECSA realiza esfuerzo para en el menor plazo mostrar los tiempos disponibles en correspondencia con la tarificación de 0.50 CUC/hora.

16. ¿Cómo puedo comprobar que a mi tiempo de navegación se le aplicó 0.50 CUC/ hora y no 1.00 CUC/ hora?

R/ En el **Portal de usuario nauta** (www.portal.nauta.cu) en el **Detalle de Operaciones** en el submenú **Conexiones** usted puede comprobar que, por ejemplo, el **Tiempo consumido** fue de 01:00:00 (1 hora) y el **Importe** descontado fue de \$0.50 (0.50 CUC). Recuerde que el acceso al **Portal de usuario nauta** es libre de costo.