

La Empresa de Telecomunicaciones de Cuba en Sancti Spíritus adopta medidas que contribuyen a la disminución del consumo eléctrico a la vez que mantiene la atención a los clientes

Contribuir al ahorro eléctrico del sector estatal desde las oficinas comerciales que pertenecen a la División Territorial de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (Etecsa) en Sancti Spíritus constituye un propósito que marcha a la par de la atención a los clientes.

Según Miladys González Rodríguez, jefa del departamento de Mercadotecnia y Comunicación de Etecsa, para dar solución a las más recientes quejas de los usuarios se estableció un nuevo horario en la red comercial de la provincia, cuyos locales abren de lunes a viernes y los sábados laborables de 8:30 a.m. a 4:00 p.m. En el caso del telepunto del bulevar, mantiene sus prestaciones los domingos en ese mismo espacio de tiempo.

La especialista afirmó que a partir de la actual coyuntura energética se reforzó el sistema de trabajo del centro de atención telefónica. También se le ha dado prioridad a la solución de interrupciones en la telefonía pública ubicada en policlínicos, hospitales, escuelas, entre otros centros de beneficio social.

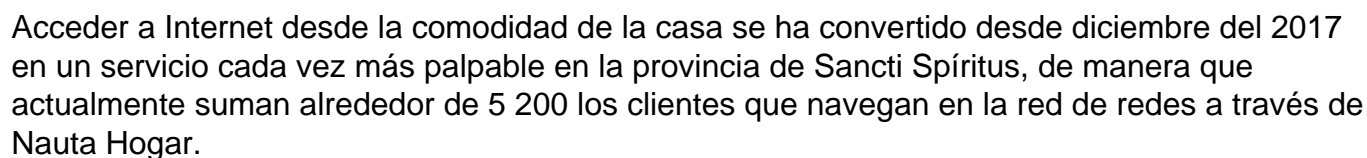
González Rodríguez aclaró que resolver algunas interrupciones surgidas en los servicios del sector residencial puede hacerse más complejo ya que se dificulta realizar las visitas de los técnicos a las casas con la frecuencia habitual ante el déficit de combustible.

La redistribución de la fuerza laboral en el sector estatal también ha propiciado que, en el caso de Etecsa, se intensifique la instalación de la telefonía fija y la comercialización de la conexión a Internet a través de Nauta Hogar. Igualmente, se ha realizado un estudio de mercado en Olivos I y II para registrar aquellos usuarios que desean contratar ese servicio.

Pese a la crisis que enfrenta el país con los portadores energéticos, Etecsa continúa ejecutando inversiones que elevarán la calidad de vida de los espirituanos. Con ese propósito se construyen tres gabinetes integrales en la ciudad cabecera ubicados en Olivos II, Carretera de Zaza y Camino de La Habana.

Vía abierta al servicio Nauta Hogar en Sancti Spíritus

Etecsa continúa el incremento de las capacidades para la conexión a Internet desde los hogares en la provincia de Sancti Spíritus con más de 3 900 servicios disponibles



Gustavo López Cruz, Jefe del departamento comercial y de mercadotecnia de la División Territorial de Etesca, confirmó a la prensa que las recientes inversiones tecnológicas ejecutadas por la entidad permiten que aquellos usuarios de la telefonía fija con números que inicien con 4132 y 4133 y que se encuentren a una distancia de dos kilómetros alrededor de la central ubicada en el edificio de la empresa, pueden solicitar Nauta Hogar. También aclaró que en esta gran apertura no se incluyen los números 41337 de Colón.

Precisó que entre los clientes en zonas distantes donde no resulta posible brindar el servicio al

menos en esta etapa se encuentran quienes residen en la carretera de Zaza del Medio, Las Tosas, Camino de La Habana, entre otros lugares.

Asimismo, los gabinetes integrales instalados en la ciudad durante los últimos años permiten que actualmente sea posible la venta del servicio en los repartos Olivos 1 y 3 y Toyos, así como en la barriada de El Rastro, al decir de Yamilé Yera Díaz, jefa del Grupo de Comercialización de la División Territorial de Etecsa.

En total existen desocupados en la capital provincial aproximadamente 1 900 conexiones y, teniendo en cuenta las solicitudes de la población, Etecsa prevé muy pronto extender el servicio Nauta Hogar en Santa Cruz, según la propia especialista.

Igualmente, el resto de los municipios y localidades del territorio también se benefician con la implementación de variantes para abrir paso a la conectividad doméstica como en Cabaiguán, Fomento, Jatibonico, La Sierpe, Taguasco, Tuinucú, Siguaney, Yaguajay, Meneses y Jarahueca. Al menos en las cabeceras municipales mencionadas suman más de 100 las plazas sin comercializar y en toda la provincia existen más de 3 900 disponibles.

Por su parte López Cruz anunció que, para el último trimestre del año, en Trinidad podrán ofrecerse cerca de 1 000 nuevas conexiones a internet, un municipio con gran demanda de conectividad. Cuando concluya la transformación será divulgada para el conocimiento de la población, precisó el ingeniero.

Como novedad la Jefa de grupo de comercialización subrayó la opción creada para que, después de gastadas las 30 horas de bonificación, los usuarios puedan acceder con el pago de 50 centavos en moneda convertible por una hora de conexión, mientras que los que no estén asociados a Nauta Hogar desembolsan 1 CUC.

Yera Díaz también aseguró que como parte del servicio próximamente comenzarán a comercializarse los equipos de módem Huawei a un costo de 19 CUC, y aclaró que poseen las mismas prestaciones que los otros vendidos a mayor precio. Para informarse sobre el servicio Nauta Hogar se mantiene disponible la línea telefónica 118 y para realizar las solicitudes, el 112.

A propósito de la informatización de la sociedad y para acercar el pago de los servicios a sus usuarios, Etecsa ha habilitado la vía de las tarjetas magnéticas para recargar la cuenta Nauta mediante la aplicación Transfermóvil y una vez recargada la cuenta se accede al Portal del Usuario para realizar una transferencia hacia el pago del servicio Nauta Hogar.

Los servicios de navegación en Internet para la población se ofrecen en cuatro modalidades, todas sobre la plataforma Nauta: 31 salas públicas; 33 áreas wifi públicas con capacidad para 5 460 usuarios; ADSL Hogar en las viviendas e Internet en el móvil.
